

NORMAS ESCUELA SATORI PADEL

CLUB MATCHPOINT

- Para hacer uso de la instalación de pádel será necesario la utilización de ropa y calzado deportivo adecuados para la práctica del pádel.
- La organización y composición de los grupos será realizada por el cuerpo técnico atendiendo a criterios técnicos-físicos y dando siempre prioridad al nivel de juego, prevaleciendo siempre la opinión del cuerpo técnico como la última, para asignar el grupo que le corresponde a cada alumno.
- Así mismo, durante el desarrollo del curso, el cuerpo técnico determinará si un alumno debe cambiar de grupo o no debido a la progresión que haya hecho durante dicho periodo.
- El ratio de alumnos en las clases será de 1-4 por clase. Los precios variarán en función del número de alumnos por clases.
- **La diferencia entre clase grupal y clase particular** es, en la clase grupal se fija el compromiso de un día y una hora para toda la temporada por ambas partes (alumnos-monitor) y el pago se realiza mensualmente. En el caso de la clase particular, la sesión se cierra entre el/los alumno/os y el entrenador atendiendo a la disponibilidad de ambos y el pago se hace por sesión.
- Las clases se adaptarán a las necesidades técnicas, tácticas y físicas del alumno.
- La duración de la temporada se comprende de septiembre a junio.
- La escuela se adaptará a los horarios demandados por los clientes: mañana (a partir de la 9), mediodía (de 14 a 15) y tarde-noche (de 16 a 23).

- Con respecto a las **clases de recuperación, como norma**, la escuela solo tendrá la obligación de recuperar la clases si el entrenamiento no ha podido realizarse debido a causa del entrenador o motivos que hayan podido surgir en el club (error en alquiler de pistas, etc). **Como filosofía**, queremos lo mejor para nuestros alumnos. Todas las mañanas preguntaremos a través de los grupos de Whatsapp que se crearán con cada grupo confirmación de quién viene al entreno, cuando algún alumno nos confirme que no viene ese día, utilizaremos ese hueco para ir metiendo a los alumnos que por algún motivo han perdido algún entreno. Y de esta forma actuaremos para daros el mejor servicio con nuestra mejor intención.
- La contratación de los cursos de pádel será mediante pago **MENSUAL** obligatorio. El pago se realizará mediante remesa bancaria o abonando la cuota en la recepción del centro.
- La escuela está obligada a poner a disposición de los alumnos los medios y materiales necesarios para el buen funcionamiento de las clases (bolas, conos, esferas, tubos recoge bolas....etc).

BAJAS:

- Para darse de baja de la escuela, habrá que comunicarlo con un periodo mínimo de 10 días de antelación a la finalización del mes en curso. De no hacerlo, quedará renovada automáticamente la inscripción para el siguiente mes sobre modalidad escogida.
- Una vez iniciado el mes, el alumno no podrá causar baja teniendo que abonar la totalidad de la cuota mensual según forma de pago escogida, quedando la baja solicitada para el siguiente mes de curso.
- Todos los alumnos están sujetos a la normativa del club MatchPoint.